

**COLABORACIÓN INTERSECTORIAL E INTERDISCIPLINARIA
PARA PREVENIR Y RESPONDER A LA REALIDAD DE LA
EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
EN LÍNEA EN EL PERÚ 2017-2020**

LÍNEA DE BASE

Preparado para CHS Alternativo
por Luis Fernán Cisneros

Lima, octubre 2019

1. PROPÓSITO DE LA LÍNEA DE BASE

Proporcionar información para evaluar el impacto potencial de la intervención a través de la medición y análisis de indicadores ex ante de la implementación del proyecto. Específicamente se trata de medir el nivel actual de conocimientos, capacidades y prácticas de los diferentes actores beneficiarios del proyecto (estudiantes docentes, padres de familia), para prevenir y responder a la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en línea (en adelante, ESNNa en Línea).

2. METODOLOGÍA

La Línea de Base mide y analiza los indicadores seleccionados por el proyecto. Estos son los siguientes:

- Estudiantes: Nivel de conocimientos sobre seguridad en línea, capacidades para la prevención y experiencias de violencia en línea.
- Docentes: Nivel de conocimientos sobre seguridad en línea, mecanismos de denuncia y capacidades para la prevención.
- Padres de familia: Percepciones sobre la explotación sexual de menores (de 5 a 17 años), en Internet.

El trabajo de investigación de campo ha sido realizado en varias de las regiones del proyecto, a través de encuestas, cuestionarios y un estudio solicitado a una empresa especializada en estudios de opinión.

En todos los casos, los instrumentos han abordado los conocimientos y prácticas preventivas de los distintos actores, aunque a través de preguntas diferentes.

Este Informe resalta los principales hallazgos y resultados de las tres intervenciones utilizadas para abordar los múltiples actores y regiones. En total se han aplicado tres instrumentos, en tiempos distintos y regiones diferentes, con un total de 48 preguntas.

• Muestra

La muestra de esta Línea de Base está conformada por 2196 personas, en tres categorías de participantes (estudiantes, docentes, padres de familia), que provienen de diferentes regiones del país, y de tres fuentes de investigación distintas (encuesta, cuestionario, estudio). El detalle se puede observar en el siguiente cuadro.

CUADRO POR CATEGORÍA DE PARTICIPANTE, FUENTE, REGIÓN Y CANTIDAD

PARTICIPANTE	FUENTE	REGIÓN	CANTIDAD
Estudiantes	Encuesta	Arequipa, Cusco, Lima, Madre de Dios	1175
	Cuestionario	Lima, Loreto	466
Docentes	Encuesta	Arequipa, Loreto, Puno	191
Padres de familia	Estudio	Nivel nacional	364
Total participantes			2196

- **Para el caso de estudiantes (Encuesta):**

Un total de 1175 estudiantes, de los cuales 623 son de género femenino (53%), y 552 de género masculino (47%), con edades comprendidas entre los 11 a 18 años. El detalle por edad, es el siguiente: De 11 a 13 años (35%), de 14 a 16 años (45%), de 17 a 18 años (20%). Los estudiantes provienen de las regiones de Lima (Nivel Socio Económico E), y de Loreto (Nivel Socio Económico D/E).

- **Para el caso de estudiantes (Cuestionario):**

Un total de 466 estudiantes, 215 varones (46%) y 251 mujeres (54%), de 15 instituciones educativas, de 1° hasta 4° grado de educación secundaria, de cuatro regiones (Arequipa, Cusco, Lima, Madre de Dios), con una edad promedio de 13.57 años (siendo los mayores los de Arequipa, con un promedio de 14.90 años, seguidos de Cusco con 13.58, luego Lima con 13.18 y por último Madre de Dios con 12.60 años promedio). Mayor detalle de esta población se puede ver en el siguiente cuadro.

CUESTIONARIO-CUADRO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA POR REGIÓN, SEGÚN EDAD, GÉNERO Y NÚMERO DE ESTUDIANTES

REGIÓN-DISTRITO	NÚMERO DE LA IE	IE, GRADO Y SALÓN	EDAD PROM	ESTUDIANTES MASCULINOS	ESTUDIANTES FEMENINOS	ESTUDIANTES N° TOTAL
Arequipa-Paucarpata	1.1	MG/3,4	14.47	33	20	53
Arequipa-Cayma	1.2	FB/4AB	15.09	27	16	43
Arequipa-Miraflores	1.3	LP/4AB	15.03	23	10	33
Arequipa-Cerro Colorado	1.4	LA/4CD	15.00	26	23	49
Subtotal-Arequipa			14.90	109	69	178
Cusco-Wanchaq	2.1	SC/SG	12.20	20	0	20
Cusco-Wanchaq	2.2	SC/SG	13.00	0	26	26
Cusco-Wanchaq	2.3	COM41/3C	13.91	0	35	35
Cusco-Wanchaq	2.4	COM41/4A	14.77	0	29	29
Cusco-Wanchaq	2.5	COM41/SG	14.00	0	30	30
Subtotal-Cusco			13.58	20	120	140
Lima-Villa María Del Triunfo	3.1	7055/1D	12.88	8	9	17

Lima-Villa El Salvador	3.2	6069/1E	11.87	11	16	27
Lima-Villa María Del Triunfo	3.3	7055/3D	14.80	15	9	24
Sub Total-Lima			13.18	34	34	68
Madre De Dios-Tambopata	4.1	P/1A	12.57	21	7	28
Madre De Dios-Tambopata	4.2	P/1B	12.36	15	11	26
Madre De Dios-Tambopata	4.3	P/1C	12.88	16	10	26
Subtotal-Madre De Dios			12.60	52	28	80
Total (cuatro regiones)			13.57	215	251	466
%				(46%)	(54%)	(100%)

- **Para el caso de docentes (Cuestionario):**

Un total de 191 docentes, 89 varones (47%) y 102 mujeres (53%), de tres regiones (Arequipa, Puno, Loreto), con una edad promedio de 47.61 años (siendo los mayores los de Arequipa con 49.72 años, luego los de Puno con 47.27 y finalmente los de Loreto con 45.85 años de edad). Mayor detalle de esta población se puede apreciar en el siguiente cuadro.

CUESTIONARIO-CUADRO POR REGIÓN, SEGÚN EDAD, GÉNERO, NÚMERO Y PORCENTAJE DE DOCENTES

REGIÓN	EDAD PROMEDIO	GÉNERO		NÚMERO TOTAL	PORCENTAJE
		MASCULINO	FEMENINO		
Arequipa	49.72	12	18	30	15.71
Puno	47.27	62	47	109	57.07
Loreto	45.85	15	37	52	27.22
TOTAL	47.61	89	102	191	100.00
%		(47%)	(53%)	(100%)	

- **Para el caso de padres de familia (Estudio):**

Un total de 364 padres de familia con hijos menores de edad (entre los 5 y 17 años). Sus características principales son las siguientes. Por género: Masculino (45%), Femenino (55%). Edad: de 18 a 24 años (4%), de 25 a 39 años (47%), de 40 o más años (49%). Nivel Socio Económico-NSE: A/B (12%), C (35%), D/E (53%). Región: Lima (44%), Norte (19%), Centro (6%), Sur (19%), Oriente (12%).

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Teniendo en cuenta que los resultados de las tres fuentes de información de las que se dispone, responden a preguntas diferentes, se ha optado por un orden de presentación que asegure una lógica expositiva y de análisis. Por lo tanto, el orden de presentación de resultados será el siguiente:

- Encuesta a estudiantes.
- Cuestionario a estudiantes.
- Cuestionario a docentes.
- Estudio a padres de familia.

En el capítulo de “Conclusiones y recomendaciones”, discutiremos cómo se relacionan los resultados de las tres fuentes de evaluación.

3.1 Encuesta a estudiantes

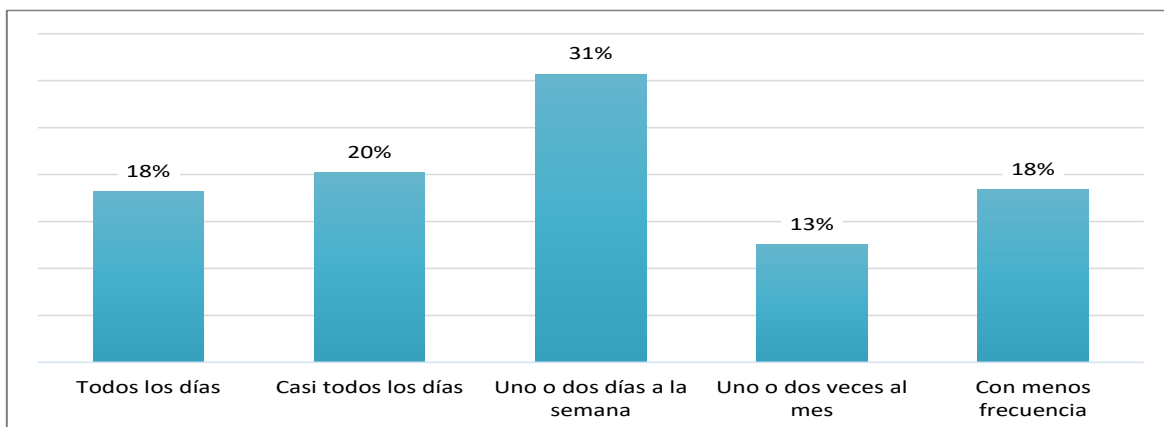
Esta encuesta comprende un total de 1175 estudiantes, de los cuales 623 son de género femenino (53%), y 552 de género masculino (47%), con edades comprendidas entre los 11 a 18 años. El detalle por edad, es el siguiente: De 11 a 13 años (35%), de 14 a 16 años (45%), de 17 a 18 años (20%).

La encuesta a NNA estudiantes aborda el nivel de conocimientos sobre seguridad en línea, capacidades para la prevención. Las áreas de evaluación son las siguientes:

- Tendencias de uso de Internet (frecuencia semanal, horas de permanencia por día, dispositivo desde el que se conecta).
- Vulnerabilidad en Internet (contenidos visualizados, interacciones negativas con otros).
- Conductas de riesgo de NNA en Internet y contacto (virtual y real) con desconocidos.
- Características de las interacciones de los NNA con las personas de su entorno inmediato (consejos sobre cómo usar Internet de forma segura, vínculos de confianza).
- Conocimiento de rutas de denuncia.

Tendencias de uso de Internet:

Respecto a la frecuencia semanal de uso de Internet, los estudiantes evaluados reportan un alto porcentaje de uso. Así, un 38% de ellos, acceden “Todos los días” o “Casi todos los días”, y un 31% accede por lo menos “Uno o dos días de la semana”. El total de 69% (casi siete de cada diez), deja claro que un gran margen de su tiempo transcurre en la realidad digital. No se aprecian diferencias significativas según el género del usuario.



En cuanto al tiempo de permanencia por horas, un 57% presenta un consumo de una, dos, tres o más horas por día. Por el contrario, solo un 43% señala que está conectado menos de una hora diaria.

En relación al dispositivo utilizado para acceder a Internet, se observa que un 64% de los entrevistados lo realiza desde su propio celular. Otros espacios o dispositivos importantes de uso son las cabinas de Internet (20%), y los celulares de sus padres (11%).

Vulnerabilidad en Internet:

En cuanto a los contenidos visualizados (imágenes, fotos, videos) y sus reacciones ante ellos, se evaluó el tipo de contenido con el que tuvieron contacto, accidental o voluntariamente. Un 71% de NNA afirma haber tenido contacto con material “grosero o desagradable”. Un 28% responde no haber visto este tipo de material. Un 1% obtiene la clasificación “No sabe/No opina”.

En relación a las interacciones negativas con otros, se preguntó si alguien actuó con ellos a través de Internet, de una forma hiriente o desagradable en los últimos doce meses. La mayoría de NNA evaluados (74%), manifiesta que no. Sin embargo, importa destacar que el 26% restante afirma haberse sentido herido; y que, de este total, el 64% corresponde a niñas y adolescentes mujeres, frente al 36% de niños y adolescentes varones. Es significativa esta diferencia porcentual (casi el doble), ocasionada por el género de los NNA.

Conductas de riesgo de NNA en Internet:

Para identificar algunas conductas de riesgo en Internet, el cuestionario evaluó las actividades realizadas por los NNA en sus últimos doce meses. Cerca al 60% de los NNA declara haber realizado alguna práctica riesgosa. Si bien “buscar nuevos amigos en Internet” es algo típico y natural para los nativos digitales, no debería perderse de vista que, sin criterios de seguridad, es una práctica potencialmente peligrosa para quien la asume. Los porcentajes de las conductas de riesgo adoptadas por algunos NNA, se pueden ver a continuación.

N°	CONDUCTA DE RIESGO	PORCENTAJE
1	Buscar nuevos amigos en Internet	36

2	Añadir en redes sociales a personas no conocidas personalmente	23
3	Fingir ser otra persona	6
4	Enviar foto o video de sí mismo a un extraño	3
5	Subir a Internet fotos o videos de personas sin su permiso	2
6	Enviar información personal a un extraño	2
	Total	72%

Además, se buscó evaluar si los NNA establecieron contacto (virtual y real) con personas desconocidas. Para ello se les formuló tres preguntas:

- ¿Alguna vez has tenido contacto en Internet con alguien que no hayas conocido antes en persona?
- ¿Alguna vez has conocido en persona a alguien que primero has conocido en Internet?
- De ser ese el caso, ¿Ese encuentro te resultó molesto de alguna forma?

Respecto a la primera pregunta, el 55% de NNA afirma haber tenido contacto en Internet con alguien a quien no hayan conocido antes en persona. En cuanto a la segunda pregunta, un significativo 47% de NNA manifiesta que sí. De estos, el 18% señala haberse sentido incómodo, disgustado y con el sentimiento de que hubiese sido mejor no aceptar el encuentro.

Características de las interacciones de los NNA con las personas de su entorno inmediato:

Se buscó entender cómo el entorno inmediato y el tipo de relación que tienen los NNA con otras personas cercanas podrían modificar sus experiencias en Internet. Para ello se indagó sobre tres aspectos considerados relevantes:

- ¿Has recibido alguna vez consejo sobre cómo usar Internet de forma segura?
- ¿Cuáles son las personas con las que los NNA conversan con mayor frecuencia, cuando están disgustados o preocupados?
- ¿De quién reciben consejos sobre cómo usar Internet de forma segura y si estos consejos son considerados útiles por los NNA?

En cuanto a quienes son las personas de las que han recibido consejos para una experiencia segura en Internet, un 61% de los NNA señalan a sus padres, a continuación, se observa a sus profesores (21%), otras personas (5%). Llama la atención un 13% de NNA que afirma no haber recibido consejos de nadie. Esta última, es una población que se encuentra en muy alto riesgo de convertirse en víctima de la ESNNA en Línea.

Respecto a las personas con quienes más conversan, los NNA evaluados señalan a sus padres (46%), seguidos por sus amigos (30%), y sus hermanos (11%). Importa destacar que un significativo 13% manifiesta no conversar con nadie.

Sin embargo, al relacionar estas respuestas previas con el índice de utilidad de los consejos recibidos sobre cómo usar Internet de forma segura, se encuentra que un 37% de NNA considera negativa (No útiles) las recomendaciones paternas. Por el contrario, el 30% de NNA encuentra que las recomendaciones amicales son positivas (Útiles). Cabe destacar, para futuras intervenciones, la

correlación positiva entre la confianza depositada en sus amigos y el grado de utilidad de los consejos recibidos de estos.

Conocimiento de rutas de denuncia:

La pregunta establecida para este tema solo alcanzó a evaluar si los NNA sabían qué hacer para denunciar situaciones que los hicieran sentir incómodos en Internet. En este caso, el 59% de los NNA declara sí saber qué hacer. Es preocupante el restante 41% de NNA que responde no saber cómo actuar frente a situaciones de esta naturaleza.

Como conclusión de esta encuesta se puede señalar que casi siete de cada diez NNA, pasa un margen significativo de su tiempo semanal conectados a Internet. Este es un dato relevante acerca de las conductas de los NNA, que sirve de punto de partida para todo el fenómeno de las ESNNA en Línea. No se aprecian diferencias significativas según el género del usuario.

Un 64% de los entrevistados se conecta a través de su propio celular, un 20% por medio de las cabinas de Internet y 11% a través de los celulares de sus padres.

Son altamente vulnerables en Internet debido a contenidos groseros o desagradables (71% de NNA), que afecta mayoritariamente a las NNA mujeres (casi el doble que sus pares varones).

Cerca al 60% de los NNA declara haber realizado alguna práctica riesgosa en Internet, entre las que destaca haber tenido contacto en Internet con alguien a quien no hayan conocido antes en persona (55%), y haber conocido en persona a alguien que primero han conocido en Internet (47%).

Si bien, un 46% de NNA dice conversar con sus padres cuando están fastidiados por algo, y el 61% señala haber recibido consejo de ellos padres, importa señalar que un significativo 37% de NNA considera que las recomendaciones paternas son inútiles.

Un 59% de NNA declara saber qué hacer (en términos de denuncia), si se encuentra en situaciones desagradables en Internet.

3.2 Cuestionario a estudiantes:

Este cuestionario comprende un total de 466 estudiantes, 215 varones (46%) y 251 mujeres (54%), de 15 instituciones educativas, de 1° hasta 4° grado de educación secundaria, de cuatro regiones (Arequipa, Cusco, Lima, Madre de Dios), con una edad promedio de 13.57 años (siendo los mayores los de Arequipa, con un promedio de 14.90 años, seguidos de Cusco con 13.58, luego Lima con 13.18 y por último Madre de Dios con 12.60 años promedio). Mayor detalle de esta población se puede ver en acápite de metodológico (al inicio de este documento).

El cuestionario a NNA estudiantes busca evidenciar su nivel de conocimientos sobre seguridad en línea y capacidades para la prevención. Para ello, plantea tres preguntas.

La primera pregunta es una lista de “afirmaciones” (al margen izquierdo de la hoja) que deben relacionarse acertadamente con otra lista de conceptos (al margen derecho de la hoja). La segunda pregunta propone un caso hipotético de un ciberacosador mayor de edad y se solicita a los NNA que digan qué acciones tomarían frente a ese caso. La tercera pregunta también presenta un conjunto de “afirmaciones” que deben ser declaradas como “verdaderas” o “falsas”.

Así, por ejemplo, la pregunta 1A dice: “Enviar fotos, textos, audios con contenido sexual de una manera consentida, es...”, siendo la respuesta correcta: “Sexting”.

Respecto a la pregunta 1.A (Sexting), el ranking de respuestas correctas de las cuatro regiones evaluadas es el siguiente: Lima (58%), Arequipa (53.5%), Madre de Dios (36.6%) y por último Cusco (35.8%). Es decir que, los participantes de solo dos regiones (Lima y Arequipa) superan levemente el cincuenta por ciento de respuestas correctas.

Se puede apreciar una ligera variación en los porcentajes si analizamos las respuestas según el género del participante. En casi todas las regiones (a excepción de Cusco), el porcentaje femenino de respuestas correctas ha sido mayor al 50 por ciento. En ese caso, el orden es el siguiente: Lima (74.33%), Arequipa (66%), Madre de Dios (55.3%), Cusco (33.5%). Se podría decir que la mayoría de estudiantes mujeres (a excepción de las de Cusco), relacionan correctamente la afirmación propuesta.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.1A																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	36	20	30	59	25	47	78	30	64	31	61	45	204	136	186	51	34	46.5
1.5	64	80	70	41	75	53	22	70	36	69	39	55	196	264	214	49	66	53.5
TOT																100	100	100.0

CUSCO.1A																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	55	0	55	0	81	81	0	74	74	0	41	41	0	70	70	55	266	321	55	66.5	64.2
1.5	45	0	45	0	19	19	0	26	26	0	59	59	0	30	30	45	134	179	45	33.5	35.8
TO																			100	100.0	100.0

LIMA.1A																	
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE				
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT		
0	75	44	59	0	0	0	87	33	67	162	77	126	54	25.6	42		
1.5	25	56	41	100	100	100	13	67	33	138	223	174	46	74.3	58		
TOT													100	100.0	100		

MADRE DE DIOS.1A																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	57	0	43	60	64	62	94	70	85	211	134	190	70.3	44.6	63.3	
1.5	43	100	57	40	36	38	6	30	15	89	166	110	29.6	55.3	36.6	
TOT													100.0	100.0	100.0	

Respecto a la pregunta 1.B, cuya afirmación es “Difundir fotos íntimas sin el consentimiento de la otra persona, es...”, siendo la respuesta correcta: “Delito”, el ranking de respuestas correctas de las cuatro regiones evaluadas es el siguiente: Lima (55.33%), Arequipa (43%), Cusco (41.6%) y Madre de Dios (22.33%). En esta oportunidad solo Lima supera el cincuenta por ciento de respuestas correctas.

La mayoría de participantes femeninas obtiene mejores resultados que sus pares masculinos. Encabeza la lista la región Lima (70.33%), luego Madre de Dios (50%), Arequipa (46.75%) y Cusco (40.75%). Llama la atención el pobre resultado mostrado por los participantes masculinos de la región de Madre de Dios, en donde solo el 24% (uno de cada cuatro participantes), alcanza a identificar la afirmación 1B como delito.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.1B																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	45	15	34	74	56	67	70	90	76	50	52	51	239	213	228	59.75	53.25	57
1.5	55	85	66	26	44	33	30	10	24	50	48	49	161	187	172	40.25	46.75	43
TOT																100	100	100.0

CUSCO.1B																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	55	0	55	0	62	62	0	80	80	0	52	52	0	43	43	55	237	292	55	59.25	58.4
1.5	45	0	45	0	38	38	0	20	20	0	48	48	0	57	57	45	163	208	45	40.75	41.6
TO																			100	100.00	100.0

LIMA.1B																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	38	22	29	45	12	26	93	55	79	176	89	134	59.66	29.66	44.66	
1.5	62	78	71	55	88	74	7	45	21	124	211	166	41.33	70.33	55.33	
TOT													100.00	100.00	100.00	

MADRE DE DIOS.1B																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	81	72	79	53	9	69	94	70	85	228	151	233	76	50	77.66	
1.5	19	29	21	47	91	31	6	30	15	72	150	67	24	50	22.33	
TOT													100	100	100.0	

Respecto a la pregunta 1.C, cuya afirmación es “Todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video, son...”, siendo la respuesta correcta: “Las TIC”. El ranking de respuestas correctas de las cuatro regiones evaluadas es el siguiente: Arequipa (58.25%), Lima (53%), Cusco y Madre de Dios, con el mismo puntaje (ambos con 51%).

En esta oportunidad todas las regiones logran pasar el 50 por ciento de respuestas correctas. Además, a diferencia de las preguntas previas, los participantes masculinos muestran similares o mejores desempeños que sus pares femeninos, a excepción de la región Lima (48.33% de varones versus 60.66% de mujeres).

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.1C																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	21	10	17	70	75	72	48	40	45	27	39	33	166	164	167	41.5	41	41.75
1.5	79	90	83	30	25	28	52	60	55	73	61	67	234	236	233	58.5	59	58.25
TOT																100	100	100.0

CUSCO.1C																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	35	0	35	0	35	35	0	63	63	0	59	59	0	53	53	35	210	245	35	52.5	49
1.5	65	0	65	0	65	65	0	37	37	0	41	41	0	47	47	65	190	255	65	47.5	51
TO																			100	100.0	100

LIMA.1C																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	50	67	59	18	6	11	87	45	71	155	118	141	51.66	39.33	47	
1.5	50	33	41	82	94	89	13	55	29	145	182	159	48.33	60.66	53	
TOT													100.00	100.00	100	

MADRE DE DIOS.1C																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	5	29	43	13	27	19	94	70	85	112	126	147	37.33	42	49	
1.5	95	71	57	87	73	81	6	30	15	188	174	153	62.66	58	51	
TOT													100.00	100	100	

Respecto a la pregunta 1.D, cuya afirmación es “Cuando una persona mayor de 18 años (adulto/a) contacta con un menor de edad, con el fin de mantener contacto sexual o material con contenido sexual, es...”, siendo dos las respuestas correctas: “*Grooming*” o “*Delito*”. El ranking de respuestas correctas de las cuatro regiones evaluadas es el siguiente: Arequipa (65.25%), Madre de Dios (60.66%), Cusco (60.4%), Lima (56.66%).

Cabe resaltar que esta es la segunda vez en que todas las regiones evaluadas alcanzan a pasar el cincuenta por ciento de respuestas correctas, aunque a diferencia de la variante anterior (1.C), los porcentajes obtenidos en esta, nos muestran un mejor desempeño.

Nuevamente, las participantes femeninas obtienen mejores resultados que sus pares masculinos, a excepción de la región Arequipa, en donde los varones muestran poco más de ocho puntos más que las mujeres (69% versus 60.75%).

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.1D																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	15	20	17	52	69	58	30	20	27	27	48	37	124	157	139	31	39.25	34.75
1.5	85	80	83	48	31	42	70	80	73	73	52	63	276	243	261	69	60.75	65.25
TOT																100	100.00	100.00

CUSCO.1D																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	40	0	40	0	46	46	0	31	31	0	41	41	0	40	40	40	158	198	40	39.5	39.6
1.5	60	0	60	0	54	54	0	69	69	0	59	59	0	60	60	60	242	302	60	60.5	60.4
TO																			100	100.0	100.0

LIMA.1D																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	62	56	59	0	6	4	87	33	67	149	95	130	49.66	31.66	43.33	
1.5	38	44	41	100	94	96	13	67	33	151	205	170	50.33	68.33	56.66	
TOT													100.00	100.00	100.00	

MADRE DE DIOS.1D																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	29	29	29	33	27	31	63	50	58	125	106	118	41.66	35.33	39.33	
1.5	71	71	71	67	73	69	37	50	42	175	194	182	58.33	64.66	60.66	
TOT													100.00	100.00	100.00	

Como conclusión general de esta primera pregunta podemos afirmar que Arequipa y Lima son las regiones que exhiben mejores desempeños de forma regular. De otro lado, Cusco y Madre de Dios, exhiben el nivel más alto de errores. Asimismo, Lima es la única región que responde correctamente (más del 50% de respuestas correctas) en todas las variantes.

Respecto a cómo varían los desempeños según el género del participante, es evidente que las participantes mujeres muestran mejores resultados en la mayoría de casos analizados.

Por último, importa señalar que el factor de la edad puede ser determinante para explicar los desempeños acertados de la región Arequipa (sus participantes cuentan con un mayor rango de edad: 14.90 años promedio) y los pobres resultados de la región Madre de Dios (sus participantes son los menores de toda la muestra con una edad promedio de 12.60 años).

La segunda pregunta del cuestionario a estudiantes presenta un caso hipotético: “José es un hombre de 23 años que fingió ser un adolescente para ser aceptado dentro de los contactos de chat de una menor de edad (12 años). Tras ganarse su confianza, terminó por pedirle fotografías desnuda para más tarde amenazarla con difundirlas por internet, si ella no le enviaba más fotos íntimas”.

De inmediato, se solicita a los participantes una respuesta abierta, las que fueron codificadas de acuerdo a la siguiente rúbrica: (0) No identifica bloquear, ni hablar con un adulto, ni denunciar, (2) Bloquear a la persona, (4) Hablar con un adulto o denunciar, (8) Hablar con un adulto, denunciar, identificar lugares de denuncia.

Para la primera opción de respuesta (No identifica bloquear, ni hablar con un adulto, ni denunciar), los puntajes obtenidos señalan en primer lugar a la región Madre de Dios (25.66%), en segundo lugar, a Lima (9%), luego Cusco (8.80%), y finalmente a Arequipa (6.75%). Preocupan los resultados obtenidos en general, pero llama la atención el altísimo porcentaje mostrado por los estudiantes de Madre de Dios. Eso significa que, en esa región, uno de cada cuatro NNA no sabe qué hacer frente a una situación de esta naturaleza (no se debe olvidar que los participantes de esta región son los de menor edad).

Respecto a la opción “Bloquear”. Los resultados, en orden de prioridad, presentan a Lima en primer lugar (8.66%), seguido de Madre de Dios (2.33%), luego Arequipa (0.50%), y, por último, Cusco (0%). Llama la atención el escaso porcentaje de NNA que deciden bloquear al acosador, siendo este un mecanismo relativamente sencillo y que presumiblemente, es de conocimiento popular. En todo caso, esta respuesta, sumada a la anterior, deja ver el grado de vulnerabilidad en el que se encuentran los NNA frente a conductas delictivas.

En relación a la opción “Hablar con un adulto o denunciar”, encontramos en este caso una respuesta positiva mayoritaria. La región Lima, encabeza la lista (82.33%), seguida de la región Arequipa (80.75%), luego Cusco (74.60%), y finalmente por Madre de Dios (70.66%). Cabe resaltar que esta respuesta supone contar con adultos cercanos y confiables que ayuden al NNA a lidiar con la situación problemática presentada.

Por último, respecto a la opción “Hablar con un adulto, denunciar, identificar lugares de denuncia”, los resultados muestran en primer lugar a la región Cusco (16.60%), seguida de Arequipa (12%), luego, Madre de Dios (1.33%), y en último lugar aparece la región Lima (0%). Nuevamente, los resultados son pobres y destaca en forma negativa la región Lima con un cero por ciento de respuesta. Esta opción, a diferencia de las anteriores, requiere básicamente que los NNA conozcan rutas, espacios y entidades a las cuales recurrir en caso de encontrarse en esta situación.

Respecto al género de los participantes, otra vez más se aprecian algunas diferencias a favor de las mujeres. Cabe pensar, como hipótesis de trabajo, que estas diferencias podrían deberse al mayor grado de maduración biológica, emocional y social que manifiestan las niñas y adolescentes mujeres frente a sus pares masculinos.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.2																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	15	0	9	11	6	9	4	0	3	0	13	6	30	19	27	7.50	4.75	6.75
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	4	0	2	1.00	0.00	0.50
4	73	75	74	85	94	89	92	80	88	73	70	72	323	319	323	80.75	79.75	80.75
8	12	25	17	4	0	2	4	20	9	23	17	20	43	62	48	10.75	15.50	12.00
TOT																100.00	100.00	100.00

CUSCO.2																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	30	0	30	0	4	4	0	3	3	0	7	7	0	0	0	30	14	44	30	3.50	8.8
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.0
4	70	0	70	0	73	73	0	74	74	0	76	76	0	80	80	70	303	373	70	75.75	74.6
8	0	0	0	0	23	23	0	23	23	0	17	17	0	20	20	0	83	83	0	20.75	16.6
TOT																			100	100.00	100.0

LIMA.2																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	25	0	12	9	6	7	13	0	8	47	6	27	15.66	2.00	9.00	
2	25	11	18	0	0	0	7	11	8	32	22	26	10.66	7.33	8.66	
4	50	89	70	91	94	93	80	89	84	221	272	247	73.66	90.66	82.33	
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0.00	
TOT													100.00	100.00	100.00	

MADRE DE DIOS.2																
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE			
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT	
0	47	14	39	20	27	23	12	20	15	79	61	77	26.33	20.33	25.66	
2	10	0	7	0	0	0	0	0	0	10	0	7	3.33	0.00	2.33	
4	38	86	50	80	73	77	88	80	85	206	239	212	68.66	79.66	70.66	
8	5	0	4	0	0	0	0	0	0	5	0	4	1.66	0.00	1.33	
TOT													100.00	100.00	100.00	

La tercera pregunta de este cuestionario propone un conjunto de cuatro afirmaciones, frente a las que los participantes tienen la opción de responder, si son verdaderas (V), o son falsas (F).

La primera afirmación (3A) de esta pregunta es: "El sexting sólo se da entre un adulto y un menor de edad". La respuesta correcta es, "Falso".

En relación a esta afirmación, cabe destacar que la mayoría de participantes (más del cincuenta por ciento), de todas las regiones aciertan en la respuesta correcta. La lista muestra en el primer lugar de aciertos a la región Lima y la región Madre de Dios (ambos con 60% de respuestas correctas), seguidos por Cusco (56.20%) y Arequipa (55.5%). En general se puede deducir que más del cincuenta por ciento de los participantes de las cuatro regiones, sabe que el sexting no solo involucra a adultos y menores de edad.

En la mayoría de casos las mujeres aciertan más, mostrando veinte puntos de diferencia sobre sus pares varones. Por ejemplo, en Cusco (60.25% frente a 40%), y en Lima (71.33% frente a 50.66%). Una excepción relevante es la de Madre de Dios en donde los varones obtienen un puntaje ligeramente mayor al de sus pares femeninas (62% frente a 57.66%). De la misma forma, en la

mayoría de casos, los varones no solo se equivocan más (a excepción de Madre de Dios), sino que además superan el promedio regional de errores.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.3A																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	24	25	25	59	63	60	65	40	58	38	30	35	186	158	178	46.5	39.5	44.5
1.5	76	75	75	41	37	40	35	60	42	62	70	65	214	242	222	53.5	60.5	55.5
TOT																100.0	100.0	100.0

CUSCO.3A																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	60	0	60	0	31	31	0	40	40	0	45	45	0	43	43	60	159	219	60	39.75	43.8
1.5	40	0	40	0	69	69	0	60	60	0	55	55	0	57	57	40	241	281	40	60.25	56.2
TO																			100	100.00	100.0

LIMA.3A															
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	50	33	41	45	31	37	53	22	42	148	86	120	49.33	28.66	40
1.5	50	67	59	55	69	63	47	78	58	152	214	189	50.66	71.33	60
TOT													100.00	100.0	100

MADRE DE DIOS.3A															
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	38	29	36	13	18	15	63	80	69	114	127	120	38	42.33	40
1.5	62	71	64	87	82	85	37	20	31	186	173	180	62	57.66	60
TOT													100	100.00	100

La segunda afirmación (3B) dice: “El *grooming* es cuando un adulto se contacta con un menor de edad a través de internet, con la finalidad de mantener contacto sexual virtual o físico”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

Respecto a esta afirmación, se puede apreciar un porcentaje muy importante de respuestas correctas. En todos los casos, los puntajes de las regiones sobrepasan el cincuenta por ciento de acierto. Lima (78.33%), encabeza la lista, le sigue Madre de Dios (68.66%), luego Arequipa (66.5%) y luego Cusco (66.4%).

Importa destacar estos puntajes pues dejarían en evidencia que un alto porcentaje de NNA tienen un conocimiento básico sobre este tema, que podría ser punto de partida para futuras estrategias preventivas.

Como en casi todos los casos previos, en esta oportunidad también se puede apreciar en la mayoría de respuestas (a excepción de Arequipa), una ventaja parcial de las participantes femeninas frente a sus pares masculinos.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.3B																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	15	10	13	56	63	58	30	60	39	23	26	24	124	159	134	31	39.75	33.5
1.5	85	90	87	44	37	42	70	40	61	77	74	76	276	241	266	69	60.25	66.5
TOT																100	100.00	100.0

CUSCO.3B																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	40	0	40	0	38	38	0	26	26	0	17	17	0	47	47	40	128	168	40	32	33.6
1.5	60	0	60	0	62	62	0	74	74	0	83	83	0	53	53	60	272	332	60	68	66.4
TO																			100	100	100.0

LIMA.3B																	
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE				
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT		
0	12	11	12	9	12	11	53	22	42	74	45	65	24.66	15	21.66		
1.5	88	89	88	91	88	89	47	78	58	226	255	235	75.33	85	78.33		
TOT													100.00	100	100.00		

MADRE DE DIOS.3B																	
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE				
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT		
0	33	0	25	20	18	19	56	40	50	109	58	94	36.33	19.33	31.33		
1.5	67	100	75	80	82	81	44	60	50	191	242	206	63.66	80.66	68.66		
TOT													100.00	100.00	100.00		

La tercera afirmación (3C) señala: “Si yo comparto o difundo fotos íntimas con otra persona sin su consentimiento, estoy cometiendo delito”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

El primer lugar de respuestas correctas lo obtiene la región Cusco (91.4%), lo sigue Lima (87%), luego está Arequipa (77.75%), y finalmente se encuentra la región de Madre de Dios (62%). Se puede observar que la totalidad de las regiones muestran respuestas correctas con algunos puntajes bastante altos. Sin embargo, hay que señalar la diferencia significativa de casi treinta puntos que existe entre la región Lima y la de Madre de Dios.

Otra vez más, en la mayoría de casos (a excepción de la región Arequipa), se puede apreciar diferencias de puntajes a favor de las participantes femeninas sobre sus pares masculinos.

Importa destacar que los altos puntajes obtenidos a esta afirmación, sugieren que la mayoría de los NNA evaluados conocen que esta práctica es un delito.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.3C																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	12	5	9	41	63	49	22	20	21	12	9	10	87	97	89	21.75	24.25	22.25
1.5	88	95	91	59	37	51	78	80	79	88	91	90	313	303	311	78.25	75.75	77.75
TOT																100.00	100.00	100.00

CUSCO.3C																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	15	0	15	0	0	0	0	14	14	0	14	14	0	0	0	15	28	43	15	7	8.6
1.5	85	0	85	0	100	100	0	86	86	0	86	86	0	100	100	85	372	457	85	93	91.4
TO																			100	100	100.0

LIMA.3C																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE					
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT			
0	0	11	6	9	0	4	40	11	29	49	22	39	5.44	7.33	13			
1.5	100	89	94	91	100	96	60	89	71	251	278	261	83.66	92.66	87			
TOT													100.00	100.0	100			

MADRE DE DIOS.3C																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE					
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT			
0	33	14	29	53	45	50	44	20	35	130	79	114	43.33	26.33	38			
1.5	67	86	71	47	55	50	56	80	65	170	221	186	56.66	73.66	62			
TOT													100	100.00	100			

La cuarta afirmación (3D) de esta pregunta, dice: “El sexting es cuando comparto fotos íntimas con otra persona con mi consentimiento”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

Respecto a esta afirmación, las respuestas correctas según la región de procedencia ubican en el primer lugar a Lima (73%), seguido de Cusco (72.2%), luego por Madre de Dios (69%), y finalmente por Arequipa (46.75%).

A diferencia de los casos anteriores, los estudiantes varones muestran mejores desempeños en tres regiones (y de casi diez puntos de diferencia, en Arequipa y Cusco), en esta pregunta que sus pares femeninos. La excepción es Madre de Dios en que las estudiantes mujeres solo muestran un 71.66% de acierto frente a 66.33% de los varones.

Los resultados en detalle por región y género se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

AREQUIPA.3D																		
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	39	50	43	59	94	72	61	40	55	38	48	43	197	232	213	49.25	58	53.25
1.5	61	50	57	41	6	28	39	60	45	62	52	57	203	168	187	50.75	42	46.75

TOT																		100.00	100	100.00
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------	-----	--------

CUSCO.3D																					
PUN	IE.1			IE.2			IE.3			IE.4			IE.5			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	20	0	20	0	4	4	0	20	20	0	28	28	0	67	67	20	119	139	20	29.75	27.8
1.5	80	0	80	0	96	96	0	80	80	0	72	72	0	33	33	80	281	361	80	70.25	72.2
TOT																			100	100.00	100.0

PUN	LIMA.3D														
	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	12	44	29	18	12	15	47	22	37	77	78	81	25.66	26	27
1.5	88	56	71	82	88	85	53	78	63	223	222	219	74.33	74	73
TOT													100.00	100	100

PUN	MADRE DE DIOS.3D														
	IE.1			IE.2			IE.3			SUMATORIA			PORCENTAJE		
	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	%	M	F	TOT
0	38	57	43	13	18	15	50	10	35	101	85	93	33.66	28.33	31
1.5	62	43	57	87	82	85	50	90	65	199	215	207	66.33	71.66	69
TOT													100.00	100.00	100

Como conclusión final de la tercera pregunta de este cuestionario, se puede afirmar que la mayoría de los adolescentes evaluados (más del 50% en todas las respuestas), de la muestra analizada, reconoce algunas características del *sexting*, y del *grooming*, y sabe también que compartir o difundir fotos íntimas sin el consentimiento de la otra persona, constituye delito.

También, cabe señalar que este cuestionario mide el nivel de conocimiento y evalúa una posible conducta preventiva frente a la ESNNA de los NNA evaluados. Es preciso señalar que hay una diferencia significativa entre reconocer situaciones críticas como el *sexting* y el *grooming* (gracias a un cierto sentido de las cosas), y conocer el nombre técnico asociado a cada una de esas prácticas.

Los detalles de los puntajes obtenidos se pueden apreciar en el siguiente conjunto de cuadros (los porcentajes de acierto están resaltados).

TOTAL PORCENTUAL TODAS LAS REGIONES.3A							
PUNTAJE	CATEGORÍA	AREQUIPA	CUSCO	LIMA	MADRE DE DIOS	SUMATORIA	TOTAL
0	Error	44.5	43.8	40	40	168.3	42.08
1.5	Acierto	55.5	56.2	60	60	231.7	57.92
		100.0	100.0	100	100		100.00

TOTAL PORCENTUAL TODAS LAS REGIONES.3B							
PUNTAJE	CATEGORÍA	AREQUIPA	CUSCO	LIMA	MADRE DE DIOS	SUMATORIA	TOTAL
0	Error	33.5	33.6	21.66	31.33	120.09	30.03

1.5	Acierto	66.5	66.4	78.33	68.66	279.89	69.97
		100.0	100.0	100.00	100.00		100.00

TOTAL PORCENTUAL TODAS LAS REGIONES.3C							
PUNTAJE	CATEGORÍA	AREQUIPA	CUSCO	LIMA	MADRE DE DIOS	SUMATORIA	TOTAL
0	Error	22.25	8.6	13	38	81.85	20.46
1.5	Acierto	77.75	91.4	87	62	318.15	79.54
		100.00	100.0	100	100		100.00

TOTAL PORCENTUAL TODAS LAS REGIONES.3D							
PUNTAJE	CATEGORÍA	AREQUIPA	CUSCO	LIMA	MADRE DE DIOS	SUMATORIA	TOTAL
0	Error	53.25	27.8	27	31	139.05	34.76
1.5	Acierto	46.75	72.2	73	69	260.95	65.24
		100.00	100.0	100	100		100.00

3.3 Cuestionario a docentes:

La evaluación a docentes comprende a un total de 191 docentes, 89 varones (47%) y 102 mujeres (53%), de tres regiones (Arequipa, Puno, Loreto), con una edad promedio de 47.61 años (siendo los mayores los de Arequipa con 49.72 años, luego los de Puno con 47.27 y finalmente los de Loreto con 45.85 años de edad). Mayor detalle de esta población se puede apreciar en el siguiente cuadro.

CUESTIONARIO-CUADRO POR REGIÓN, SEGÚN EDAD, GÉNERO, NÚMERO Y PORCENTAJE DE DOCENTES

REGIÓN	EDAD PROMEDIO	GÉNERO		NÚMERO TOTAL	PORCENTAJE
		MASCULINO	FEMENINO		
Arequipa	49.72	12	18	30	15.71
Puno	47.27	62	47	109	57.07
Loreto	45.85	15	37	52	27.22
TOTAL	47.61	89	102	191	100.00
%		(47%)	(53%)	(100%)	

El objetivo de este cuestionario a docentes es evaluar el nivel de conocimientos sobre seguridad en línea, sus capacidades para la prevención e identificar sus mecanismos de denuncia.

Para ello el cuestionario presenta tres preguntas; las dos primeras de carácter abierto y la tercera, cerrada.

La primera pregunta, solicita al encuestado identificar las posibles rutas de atención de su institución educativa ante un posible caso de ESNNA, para lo cual propone la siguiente sentencia: “En esta oportunidad queremos pedirte que nos ayudes a encontrar cuáles son las rutas que tiene tu cole (institución educativa) para atender los casos de Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes”.

Las respuestas fueron categorizadas según la rúbrica correspondiente, que contemplaba las siguientes rutas posibles: Padres de familia, director o coordinador de Tutoría, Libro de registro de incidencias, UGEL, DRE, PNP, Fiscalía (Ministerio Público), Centro de salud, CEM, SAU, DEMUNA, SiSeVe. La mención a cada una de estas rutas o entidades, se califica con un punto. La ausencia de mención alguna, se califica con cero.

Respecto a esta pregunta se puede apreciar que el 30% del total de respuestas corresponden a la categoría “ninguna”, es decir que tres de cada diez docentes, fueron incapaces de identificar por lo menos una ruta o entidad a la cual derivar un posible caso (la región con el resultado más pobre es Puno con un 37%). Asimismo, un 20% del total de los docentes fue capaz de identificar solo una ruta. Estas dos respuestas representan el cincuenta por ciento del total, lo que nos indica un muy pobre conocimiento acerca de cómo comportarse en una situación como la planteada.

Del otro extremo del cuadro, se puede observar que solo el 5% de los encuestados, alcanza a identificar cinco o más rutas de acción.

Los detalles por región (número de docentes y porcentaje de la región), se pueden observar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 1								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	5	17.00	40	37.00	12	23.00	57	30.00
1	5	17.00	17	15.00	16	31.00	38	20.00
2	12	40.00	20	18.00	13	25.00	45	23.00
3	1	3.00	16	15.00	5	9.00	22	11.00
4	6	20.00	12	11.00	3	6.00	21	11.00
5	0	0.00	2	2.00	3	6.00	5	3.00
6 +	1	3.00	2	2.00	0	0.00	3	2.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

La segunda pregunta de este cuestionario propone un caso hipotético: “Un profesor se lleva muy bien con sus alumnos, el comparte las redes sociales con ellos, sin embargo, siempre está diciéndole a una alumna que es muy linda, que tiene lindas piernas, que podría ser modelo, que le gustan sus ojos, que es muy guapa. Cada vez que puede, le escribe en el Messenger o en el WhatsApp pidiéndole fotos íntimas o preguntándole qué hace y dónde se encuentra. La adolescente se siente muy incómoda y le hace saber que no le gusta que le diga esas palabras y mucho menos que le envíe fotos. El profesor, sin embargo, siempre repite lo mismo, y en ocasiones le ha pedido que se quede después de clases aduciendo que quiere hablar con ella sobre sus notas. Ella siente que esta situación no puede parar y se lo cuenta a su amiga, quien va y le cuenta a la profesora lo que viene sucediendo con el profesor”.

A continuación, se le presenta a los encuestados dos preguntas relacionadas:

- A. ¿Quién tiene la responsabilidad de comunicarlo a las autoridades?
- B. ¿A qué instancia derivas el caso?

Respecto a la pregunta 2A, la rúbrica de evaluación señala que la responsabilidad de comunicar el caso a las autoridades recae en el director o en el Coordinador de Tutoría. En caso la respuesta dada sea correcta, se le califica con puntaje dos (2). En caso sea incorrecta, con puntaje cero (0).

Según los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 52% de los docentes evaluados no conocen de quién es la responsabilidad de comunicar a las autoridades un caso de esta naturaleza. Es decir, que poco más de la mitad de los docentes no sabe cómo actuar o responden de forma equivocada. Cabe anotar que los docentes de la región Arequipa son los que muestran el mayor grado de error (70%).

Los detalles por región (número de docentes y porcentaje de la región), se pueden observar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 2A								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	21	70.00	50	46.00	28	54.00	99	52.00
2	9	30.00	59	54.00	24	46.00	92	48.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

Respecto a la pregunta 2B, la rúbrica de evaluación señala que las posibles instancias para derivar el caso son: UGEL, DRE, PNP, Fiscalía (Ministerio Público), Centro de salud, CEM, SAU, DEMUNA, SiSeVe. Los puntajes asignados son los siguientes: Ninguna instancia (puntaje 0), una instancia (puntaje 2), dos instancias (puntaje 4), tres o más instancias (puntaje 8).

En general, se observa un 31% de docentes que no logra identificar alguna instancia para derivar un caso de este tipo (puntaje 0). A continuación, otro 31% de docentes logra identificar solo una instancia. Por el contrario, solo un 18% alcanza a identificar tres o más instancias para una posible derivación. Estos resultados son muy parecidos a los obtenidos en la primera pregunta de esta encuesta a docentes. En ambos casos, cabe resaltar que un tercio de esta población requiere urgente capacitación para estar en capacidad de afrontar adecuadamente los casos de ESNNA.

Los detalles por región (número de docentes y porcentaje de la región), se pueden observar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 2B								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	5	17.00	19	17.00	35	67.00	59	31.00
2	14	47.00	35	32.00	11	21.00	60	31.00
4	9	30.00	27	25.00	2	4.00	38	20.00
8	2	6.00	28	26.00	4	8.00	34	18.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

La tercera pregunta de este cuestionario propone un conjunto de cuatro afirmaciones, frente a las que los participantes tienen la opción de responder, si son verdaderas (V), o son falsas (F).

La primera afirmación de esta pregunta es: “El *sexting* sólo se da entre un adulto y un menor de edad”. La respuesta correcta es, “Falso”.

En general, los docentes encuestados exhiben un 60% de acierto en esta pregunta (3A). Según la región de procedencia, los docentes de Puno muestran un mejor desempeño (66%), seguidos por los de Arequipa (63%), y finalmente Loreto (44% de aciertos). Asimismo, Loreto presenta el mayor porcentaje de error en esta pregunta (56%). Según este último resultado, llama la atención que casi seis de cada diez docentes de esta región, desconozca las características del *sexting*.

Los resultados en detalle, incluyendo número de respuestas y porcentajes por región se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 3A								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	11	37.00	37	34.00	29	56.00	77	40.00
1.5	19	63.00	72	66.00	23	44.00	114	60.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

La segunda afirmación dice: “El *grooming* es cuando un adulto se contacta con un menor de edad a través de internet, con la finalidad de mantener contacto sexual virtual o físico”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

En total, los docentes muestran un alto grado de acierto en esta pregunta (3B), alcanzando un 75% de respuestas correctas. Respecto a sus desempeños por región de procedencia, los resultados son: Arequipa (80%), Loreto (75%), y Puno (73%).

Los resultados en detalle, incluyendo número de respuestas y porcentajes por región se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 3B								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	6	20.00	29	27.00	13	25.00	48	25.00
1.5	24	80.00	80	73.00	39	75.00	143	75.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

La tercera afirmación señala: “Si yo comparto o difundo fotos íntimas con otra persona sin su consentimiento, estoy cometiendo delito”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

A nivel general, los desempeños mostrados en esta pregunta (3C), son muy positivos. En total, los docentes alcanzan un 94% de aciertos. Según la región de procedencia, los docentes de Arequipa

alcanzan el puntaje máximo (100%), seguidos por los de Puno (95%) y posteriormente por los de Loreto (88%).

Estos resultados son muy auspiciosos en términos de identificar este tipo de delito.

Los resultados en detalle, incluyendo número de respuestas y porcentajes por región se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 3C								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	0	0.00	6	5.00	6	12.00	12	6.00
1.5	30	100.00	103	95.00	46	88.00	179	94.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

La cuarta afirmación de esta pregunta, dice: “El sexting es cuando comparto fotos íntimas con otra persona con mi consentimiento”. La respuesta correcta es, “Verdadero”.

En total, los resultados a esta pregunta (3D), son muy pobres. Solo un 35% del total de docentes acierta en su respuesta. Arequipa, con 50% de aciertos y 50% de errores, luego Puno, con 36% de aciertos y 64% de errores, y finalmente Loreto, con 25% de aciertos y 75% de errores.

Estos resultados están vinculados con los obtenidos en la pregunta 3A (ver más arriba). En ambos casos, muestran un real y preocupante desconocimiento de este fenómeno.

Los resultados en detalle, incluyendo número de respuestas y porcentajes por región se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

DOCENTES 3D								
PUNT	AQP		PUNO		LORETO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	PORCENTAJE
0	15	50.00	70	64.00	39	75.00	124	65.00
1.5	15	50.00	39	36.00	13	25.00	67	35.00
TOTAL	30	100.00	109	100.00	52	100.00	191	100.00

3.4 Estudio a padres de familia.

Este estudio de percepciones de padres de familia comprende un total de 364 padres con hijos menores de edad (entre los 5 y 17 años). Sus características principales son las siguientes. Género: Masculino (45%), Femenino (55%). Edad: de 18 a 24 años (4%), de 25 a 39 años (47%), de 40 o más años (49%). Nivel Socio Económico-NSE: A/B (12%), C (35%), D/E (53%). Ubicación geográfica: Lima (44%), Norte (19%), Centro (6%), Sur (19%), Oriente (12%).

Metodológicamente, importa señalar que, a diferencia de las encuestas y cuestionarios, este estudio aplica preguntas cuyas respuestas pueden ser espontáneas, asistidas o las que se denominan

“Respuesta múltiple con tarjeta”, en las cuales se le proporciona al examinado un conjunto de opciones de respuesta que se pueden leer en una serie de tarjetas impresas. En este caso, la sumatoria de los porcentajes mencionados pueden exceder el 100%, pues el examinado puede señalar más de una respuesta válida.

El objetivo del estudio es explorar las percepciones de los padres de familia sobre la explotación sexual de menores (de 5 a 17 años) en Internet y sus capacidades para la prevención y la denuncia.

Las áreas del estudio son:

- Frecuencia semanal de uso de Internet y dispositivo utilizado.
- Percepción de riesgo en Internet y conducta preventiva parental (control parental, uso de filtros).
- Conocimientos sobre la ESNNA en Línea.
- Conocimientos sobre rutas de denuncia (entidades conocidas y efectivas).

Frecuencia semanal de uso de Internet y dispositivo utilizado:

Respecto a la frecuencia semanal de uso de Internet, más de la tercera parte de los padres reportan que sus hijos se conectan de cinco a más veces por semana (36%), este porcentaje se incrementa más de diez puntos (47%), en el NSE C, y más de treinta puntos (67%), en el NSE A/B. Del otro lado, un 14% de los padres de familia afirman que sus hijos solo se conectan “menos de una vez/casi nunca”.

En cuanto al dispositivo utilizado, la mayoría de padres señala que lo hacen a través de diversos aparatos: celulares (43%), PC (40%), laptop (31%), Tablet (14%), entre otros.

Percepción de riesgo en Internet y conducta preventiva parental (control parental, uso de filtros):

Para explorar las percepciones de los padres frente a experiencias digitales que podrían colocar a sus hijos en una situación vulnerable, y evaluar las posibles acciones parentales preventivas, se les planteó las siguientes preguntas:

- ¿A qué situaciones, abajo mencionadas, considera que sus hijos son más vulnerables? (respuesta múltiple con tarjeta).
- En los últimos seis meses, ¿ha hablado con sus hijos sobre los posibles riesgos a los que alguien de su edad se puede exponer al usar Internet?
- ¿Alguna vez su proveedor de servicio de Internet le ha ofrecido filtros parentales de Internet?

En cuanto a las situaciones que podrían vulnerar a sus hijos, la mayor preocupación de los padres de familia está asociada a la “adicción a juegos en línea” (43%) y la “adicción a Internet” (36%). Llama la atención que solo uno de cada cuatro padres (25%) identifique la “trata de personas”, y la “explotación sexual”, como situaciones que podrían vulnerar a sus hijos. Asimismo, que solo el 21% señale la “visualización de contenido pornográfico”, y que el 16% de padres mencione al “bullying en línea” como situaciones preocupantes. Más aún, preocupa el 15% de padres que considera que

sus hijos no son vulnerables a ninguna de las situaciones presentadas (mostrándoles todas las tarjetas).

En relación a la conducta preventiva paterna, un 67% de padres afirma hablar con todos sus hijos menores de edad acerca de los posibles riesgos a los que están expuestos en Internet, y un 16% dice hacerlo con solo algunos de sus hijos. Complementariamente, se observa que un 12% manifiesta no hacerlo y un 3% dice no conocer los riesgos. Estos dos últimos porcentajes (que sumados dan un 15% de casos), identifican claramente a la población de NNA que se encuentra en una alta situación de vulnerabilidad al navegar en Internet.

Respecto al filtro parental, que las empresas proveedoras del servicio están obligadas a ofrecer, solo un 14% de los padres de familia señala haber recibido la oferta (este porcentaje se eleva al 36% de los casos en los NSE A/B). Correlativamente, un 75% de padres manifiesta no haber recibido la oferta y un 11% de estos señala la opción NS/NO.

A la vista de las tres situaciones analizadas en las líneas anteriores, se puede afirmar que existe un porcentaje muy significativo de NNA cuyos padres no identifican riesgos asociados a su navegación en Internet, que conversan poco o nada con ellos, y que tampoco disponen de filtros parentales para evitar tener contacto con contenidos y acciones maliciosas; es decir, son NNA que se encuentran en grave riesgo de convertirse en víctimas de la ESNNA en Línea.

Conocimientos sobre la ESNNA en Línea:

En relación a qué conocen los padres de familia acerca de las modalidades de la ESNNA en Línea, casi la mitad de ellos (46%) señala que nunca han escuchado sobre ello. Otro 30% dice que “rara vez”; la suma de ambos porcentajes nos muestra un total de 76% de padres que no saben acerca prácticamente nada acerca de este fenómeno, lo que significa que sus hijos pueden quedar más expuestos a esta situación. Solo un escaso 9% de padres que afirman haber escuchado “siempre o casi siempre” acerca del tema.

De otro lado, un 81% de padres refiere no haber visto que sus hijos hayan estado expuestos a contenido sexual inapropiado en Internet. Por el contrario, el 19% restante dice saber de un conjunto de situaciones, entre las que destacan “haber visto un mensaje de contenido sexual” (9%), “ver o experimentar algo en Internet que lo ha molestado de alguna manera” (8%), “haber recibido un mensaje con contenido sexual” (5%).

En la misma línea, es altamente significativo que un 4% de padres diga saber que alguno de sus hijos “se ha encontrado en persona con alguien que contactó por redes sociales”. Hay más de una razón para pensar que este dato es inexacto y que el porcentaje puede ser más elevado. La primera es que es probable, vistas las respuestas previas de los padres, que estos no estén al tanto de varias de las experiencias a las que están expuestos sus hijos; la segunda, es que son los propios NNA (en la encuesta a estudiantes, realizada como parte de esta Línea de Base), los que afirman lo contrario.

Según esa encuesta, un significativo 47% de los NNA evaluados han manifestado que alguna vez han conocido en persona a alguien que primero conoció en Internet, y de ese total, solo el 18% señala haberse sentido incómodo, disgustado y con el sentimiento de que hubiese sido mejor no aceptar el encuentro.

Conocimientos sobre rutas de denuncia (entidades conocidas y efectivas):

A los padres que manifiestan saber de situaciones de riesgo en Internet que hayan hecho sentir incómodos a sus hijos, como las señaladas líneas arriba, se les preguntó ¿qué harían si quieren denunciar esto? La idea era identificar las entidades públicas más conocidas por ellos, a las cuales acudir para denunciar o solicitar ayuda.

Un 60% de padres refiere espontáneamente que acudiría a la “Comisaría más cercana” (72% entre aquellos padres que se ubican en la región del Oriente), otro 7% afirma que iría a la DIVINDAT (19% entre los padres del NSE A/B), y un 2% al Ministerio Público. Salvo la Comisaría, se observa que las otras dos entidades públicas obtienen puntajes muy bajos.

Sin embargo, al volver a formular la pregunta, pero esta vez con la ayuda de tarjetas en que figuran el nombre de estas instituciones, los porcentajes se incrementan considerablemente en todos los casos: la Comisaría pasa de 60% a 74% (catorce puntos más), la DIVINDAT pasa de 7% a 22% (quince puntos más, en el promedio general y obtiene un 36% de menciones, veintinueve puntos más, entre los padres ubicados en el NSE A/B), y finalmente, el Ministerio Público pasa de 2% a 23% (veintiún puntos más). Este incremento notable de puntajes no lleva a suponer que un mayor grado de visibilidad y posicionamiento de estas entidades públicas en el tema de la ESNNA, sería un acierto para aumentar el número de denuncias.

Además del nivel de conocimiento de los padres de familia acerca de adónde acudir a buscar ayuda y denunciar, se les preguntó sobre cuál de las entidades conocidas era la más efectiva.

La Comisaría aparece como la entidad más efectiva (50%) en el promedio general (se eleva hasta 62% entre los padres del NSE D/E), seguida de la DIVINDAT (13%) en el promedio general (se eleva hasta 31% entre los padres del NSE A/B), en tercer lugar están los medios de comunicación (9%), en cuarta posición aparece el Ministerio Público (7%) en el promedio general (que se eleva a 11% y 17%, en las regiones del sur y del oriente, respectivamente).

Cabe resaltar que en todos los casos de las preguntas relacionadas a entidades a las cuales acudir, existe un 8% a 16% de padres que responde no saber qué hacer.

Como síntesis se puede afirmar que los padres de familia señalan que sus hijos menores de edad cuentan con una alta conectividad y alta disponibilidad de aparatos para conectarse. No obstante, solo uno (o menos) de cada cuatro padres identifica temas vinculados a la ESNNA en Línea. Además, un tercio de padres (31%) conversan solo con alguno de sus hijos (o no conversan, o no saben del tema), sobre los riesgos asociados a Internet, lo que provoca que sus hijos se encuentren en un alto grado de exposición a estos. Sumado a ello, un 75% de padres niega haber recibido la oferta de filtro parental de parte de las empresas prestadoras del servicio de Internet. Es alentador, sin embargo, que un alto porcentaje de padres de familia tenga claro a qué instancias pueden recurrir en caso se presente una situación de esta naturaleza. Queda buscar los medios para hacer más visibles y efectivas a estas entidades.

Por último, cabe agregar que, frente a posibles discrepancias encontradas entre los puntajes obtenidos sobre las diversas cuestiones, que implican a padres de familia y a los NNA, creemos que las respuestas de estos últimos son las más fiables. Dicho de otro modo, no todos los padres y no siempre, saben qué hacen sus hijos. El mejor ejemplo que se puede dar es el relativo a establecer

contacto con desconocidos (“se ha encontrado en persona con alguien que contactó por redes sociales”): Mientras que solo un 4% de padres reconoce este comportamiento, un muy significativo 47% de NNA manifiesta que sí lo ha hecho.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 TENDENCIAS DE USO DE INTERNET

Internet (y las redes sociales) han revolucionado la vida de las personas al crear una realidad virtual paralela a la realidad-real. Una de las características por las cuales Internet y las redes sociales se han masificado es por la relativa facilidad para acceder a estos espacios virtuales. Las generaciones más jóvenes -denominados nativos digitales- son los que más acceden e interactúan con otros (socializan) en este espacio digital.

Es claro que los NNA evaluados en esta Línea de Base, acceden de manera mayoritaria a Internet. Entre 36% y 38% de estos la usan frecuentemente (todos los días y casi todos los días). Este porcentaje se incrementa sin tomamos como referencia la ubicación geográfica de la familia (45% de NNA que viven en Lima), o si el análisis incorpora el NSE de los padres (47% y 67%, de NNA de familias de NSE C y A/B, correspondientemente).

A estos datos debe sumarse la facilidad con la que acceden a Internet, pues lo hacen desde celulares que son de su propiedad (64%) o desde las cabinas de Internet (20%).

De otro lado, solo alrededor de un 15% aproximadamente de NNA, accede poco a Internet (una vez o menos, a la semana).

4.2 ALTA VULNERABILIDAD EN INTERNET

En cuanto a los contenidos visualizados (imágenes, fotos, videos), de forma accidental o voluntaria, un 71% de NNA afirma haber tenido contacto con material “grosero o desagradable”. Esto significa que siete de cada diez NNA se encuentra expuesto.

Frente a ello, cabe recordar que en el Perú existe la Ley N° 30254 (Ley de promoción para el uso seguro y responsable de las TIC por NNA), en la cual se establece que las empresas operadoras del servicio de Internet deben informar de manera obligatoria, antes de establecer la relación contractual con el usuario, la posibilidad para establecer los filtros gratuitos u onerosos para el bloqueo en dispositivos caseros o móviles de páginas de contenido pornográfico u otras de contenido violento, a fin de proteger a los niños, niñas y adolescentes. Esta posibilidad deberá estar insertada en el contrato de servicios, siendo potestad del usuario contratarla.

Respecto a las experiencias de maltrato en las interacciones digitales (sentirse herido, humillado), queda en evidencia que las niñas y adolescentes mujeres muestran un mayor grado de vulnerabilidad (64% frente 36% de niños y adolescentes varones, casi el doble). Este resultado es similar al estudio realizado por ECPAT e INTERPOL en el 2018, en la cual se mostró que es una tendencia mundial que el género femenino sea más afectado, pues el 65% de víctimas de

explotación sexual son niñas y adolescentes mujeres, frente al 32% que son niños y adolescentes varones¹.

4.3 CONOCIMIENTOS SOBRE ESNNA DE LOS NNA

Se puede afirmar que la mayoría de los adolescentes evaluados (más del 50% en todas las respuestas), de la muestra analizada, reconoce algunas características del *sexting*, y del *grooming*, y sabe también que compartir o difundir fotos íntimas sin el consentimiento de la otra persona, constituye delito.

También, cabe señalar que este cuestionario mide el nivel de conocimiento y evalúa una posible conducta preventiva frente a la ESNNA de los NNA evaluados. Es preciso señalar que hay una diferencia significativa entre reconocer situaciones críticas como el *sexting* y el *grooming* (gracias a un cierto sentido de las cosas), y conocer el nombre técnico asociado a cada una de esas prácticas

A futuro y de cara a intervenciones formativas (capacitación), se debería colocar más atención en estrategias dinámicas vivenciales y no en capacitaciones tradicionales que solo buscan incorporar en el destinatario algún tipo de conocimientos técnico. Las estrategias vivenciales les permiten a los participantes producir nuevos saberes y adquirir nuevas habilidades para desarrollar su pensamiento complejo y crítico (sentido común).

Acerca de sus conductas de riesgo, cerca al 60% de los NNA declara haber realizado alguna práctica riesgosa en Internet, entre las que destaca haber tenido contacto en Internet con alguien a quien no hayan conocido antes en persona (55%), y haber conocido en persona a alguien que primero han conocido en Internet (47%). Algunos factores que podrían explicar este comportamiento de riesgo mostrado por los NNA encuestados son: la curiosidad, la menor conciencia del riesgo y el exceso de confianza en sí mismos como características típicas de su edad, la precoz sexualización (sobre todo en las niñas), el amplio acceso a las TIC de las generaciones más jóvenes, y la falta de una cultura de la privacidad (lo público frente a lo privado).

4.4 INTERACCIONES DE LOS NNA CON LAS PERSONAS DE SU ENTORNO INMEDIATO

Un 46% de NNA dice conversar con sus padres cuando están fastidiados por algo. Además, un 61% de los NNA evaluados reporta que son sus padres los que en mayor medida les aconsejan sobre cómo usar Internet de forma segura, pero ocurre que solo la mitad de estos (47%) consideran útiles y positivas esas recomendaciones.

De otro lado, es preocupante el reporte de un 13% de NNA que afirma no haber recibido consejos de nadie. Esta es una población que se encuentra en muy alto riesgo de convertirse en víctima de la ESNNA en Línea.

Entre las personas confiables de su entorno, después de sus padres, destacan los vínculos con los amigos de los NNA evaluados. Un 30% señala a sus amigos como las personas con quienes más conversan cuando tienen un problema. A esto cabe agregar que las recomendaciones realizadas por sus amigos, sobre cómo usar Internet de forma segura, son consideradas útiles por un 30% de NNA.

¹ <http://www.ecpat.org/wp-content/uploads/2018/02/TOWARDS-A-GLOBAL-INDICATOR-ON-UNIDENTIFIED-VICTIMS-IN-CHILD-SEXUAL-EXPLOITATION-MATERIAL-Summary-Report.pdf>

Tomando en cuenta estos últimos datos y a partir de la correlación positiva hallada entre grado de confianza de NNA con sus amigos, además del índice de utilidad de los consejos emitidos por estos, nos permitimos recomendar que en futuras intervenciones con NNA, se prioricen estrategias de pares para acceder de manera confiable y segura al espacio subjetivo en que los NNA toman decisiones sobre su comportamiento en Internet. Existen experiencias similares exitosas en el campo de la prevención del embarazo adolescente y de conductas de riesgo asociadas a su sexualidad.

4.5 CONOCIMIENTO DE RUTAS DE DENUNCIA DE LOS NNA

En cuanto a las rutas a seguir por los NNA para denunciar situaciones en Internet que los hacen sentirse incómodos, es preocupante el 41% de NNA que responde no saber cómo actuar. Por el contrario, el 59% afirma saber qué hacer. Para futuras evaluaciones es preciso identificar qué es lo que saben sobre cómo denunciar, a quién y adónde acudir.

4.6 LOS DOCENTES

En cuanto a los docentes evaluados, se puede señalar que tres de cada diez docentes (30%) en promedio, son incapaces de identificar por lo menos una ruta o entidad a la cual derivar un posible caso de ESNNA en Línea que se presentó en su institución educativa. El peor desempeño lo muestran los docentes de la región Puno (37%).

Asimismo, el 52% de los docentes evaluados no conocen de quién es la responsabilidad (director de la escuela, coordinador de tutoría), de comunicar a las autoridades un caso de esta naturaleza. En este caso, son los docentes de la región Arequipa son los que muestran el mayor grado de error (70%).

En cuanto a conocimientos, un 60% de docentes reconoce que el *sexting* es una práctica que se puede dar tanto entre adultos con menores de edad, como entre estos últimos. El mayor nivel de acierto en esta pregunta lo muestra la región Puno (66%), seguidos por Arequipa (63%), y Loreto (44% de aciertos).

De igual manera, la mayoría de docentes (75%) reconoce que el *grooming* involucra a un adulto con un menor de edad con fines sexuales. Respecto a sus desempeños por región de procedencia, los resultados son: Arequipa (80%), Loreto (75%), y Puno (73%).

Respecto a compartir o difundir fotos íntimas sin el consentimiento de la otra persona, como una situación que configura un delito, el nivel de acierto es del 94%. Cabe destacar los desempeños de Arequipa (100%), Puno (95%) y Loreto (88%). Estos resultados son muy auspiciosos en términos de capacidad para identificar este tipo de delito.

4.7 LOS PADRES DE FAMILIA

Respecto a los padres de familia, se puede afirmar que estos señalan que sus hijos menores de edad cuentan con una alta conectividad y alta disponibilidad de aparatos para conectarse. No obstante, solo uno (o menos) de cada cuatro padres identifica temas vinculados a la ESNNA en Línea. Además, un tercio de padres (31%) conversan solo con alguno de sus hijos (o no conversan, o no saben del tema), sobre los riesgos asociados a Internet, lo que provoca que sus hijos se encuentren en un alto grado de exposición a estos. Sumado a ello, un 75% de padres niega haber recibido la oferta de filtro parental de parte de las empresas prestadoras del servicio de Internet. Es alentador, sin embargo,

que un alto porcentaje de padres de familia tenga claro a qué instancias pueden recurrir en caso se presente una situación de esta naturaleza. Queda buscar los medios para hacer más visibles y efectivas a estas entidades.

Por último, cabe agregar que, frente a posibles discrepancias encontradas entre los puntajes obtenidos sobre las diversas cuestiones, que implican a padres de familia y a los NNA, creemos que las respuestas de estos últimos son las más fiables. Dicho de otro modo, no todos los padres y no siempre, saben qué hacen sus hijos. El mejor ejemplo que se puede dar es el relativo a establecer contacto con desconocidos (“se ha encontrado en persona con alguien que contactó por redes sociales”): Mientras que solo un 4% de padres reconoce este comportamiento, un muy significativo 47% de NNA manifiesta que sí lo ha hecho.

Como síntesis final, se puede afirmar que estamos frente a NNA con alto acceso a Internet (básicamente desde sus propios celulares). Con algunas nociones y un mayoritario sentido común acerca de las distintas modalidades de la ESNNA en Línea. Alta vulnerabilidad a material inadecuado (porcentaje casi doble para mujeres). Elevado grado de conductas de riesgo (casi la mitad se ha encontrado en la vida real con un desconocido). Padres y pares como sujetos de confianza. Muy pobre conocimiento de rutas de denuncia. PPF con interés en cuidar a sus hijos, pero sin poder de influencia. Con escaso conocimiento de adónde orientar una denuncia (salvo Comisaría). Docentes con alto grado de conocimiento en modalidades de ESNNA en Línea, pero con pobre nivel para identificar responsables y entidades para la derivación. Entidades públicas que brindan servicios a víctimas de ESNNA en Línea, con múltiples carencias y sin instrumento específico, protocolo o ruta para estos casos. Elevado número de operadores sin capacitación.