

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad de CHS Alternativo establece los lineamientos de la organización para la protección de la privacidad y los datos personales de sus usuarios. Para ello, emplea todos los mecanismos disponibles, para dar la seguridad de la información recopilada a través de cuestionarios y formularios electrónicos, así como mediante los consentimientos otorgados por los propios usuarios. Esta política se preocupa por los procesos y decisiones vinculadas a la manera cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información cuando se utiliza nuestra aplicación para la prevención y alerta temprana de casos de Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes (ESNNA) en línea.

Cabe señalar que dichos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política, pues en caso de no autorizar su tratamiento, no podremos estar en condiciones de cumplir las mismas.

En el caso de ingresar información personal de un menor de edad o de un tercero, usted declara que cuenta con la autorización del mismo para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a los términos establecidos en la presente política.

1. Marco Normativo y Confidencialidad

Esta política de privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana:

- Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el reglamento de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales

Toda la información, verbal, escrita o digital que se recoja a través de esta aplicación será tratada con absoluta confidencialidad. CHS Alternativo:

- No compartirá información personal con terceros sin autorización expresa del usuario o su representante legal, salvo mandato legal.
- Aplicará las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para proteger los datos personales, conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales.

El personal o terceros que colaboren en el desarrollo, mantenimiento o gestión de esta aplicación están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad y la seguridad de la información, inclusive después de haber finalizado su relación con CHS Alternativo.

2. ¿Qué información recopilamos?

CHS Alternativo recopila la información proporcionada voluntariamente por el usuario al momento de registrarse, crear una cuenta o solicitar que lo contacten. Cuando el usuario se registra, deberá completar un formulario donde se le solicitará la siguiente información:

- Información general de contacto (nombres y apellidos, edad, región, correo electrónico).
- Información proporcionada al reportar un caso o riesgo.
- Datos técnicos, como tipo de dispositivo, sistema operativo o dirección IP, con fines de seguridad.

Es responsabilidad del usuario proporcionar información veraz y actualizada, y mantener su cuenta con información válida.

Importante: No recopilamos más información de la necesaria ni compartimos datos con terceros sin tu consentimiento, salvo que la ley nos obligue.

3. ¿Para qué usamos la información?

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para realizar prevención y reporte:

- Brindar orientación ante un posible caso de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en línea.
- Dar orientación en caso de reportar un presunto abuso a niñas, niños y adolescentes en línea.
- Elaboraremos estudios estadísticos y analíticos anónimos sobre los patrones de uso o situaciones reportadas.

El usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas. Asimismo, mediante la aceptación de la presente política, el usuario autoriza y otorga su consentimiento de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita para el tratamiento de sus datos personales y su inclusión en el banco de datos de CHS Alternativo.

CHS Alternativo está altamente comprometido con la protección de su información, por lo que emplea sistemas de seguridad adecuados y actualiza constantemente sus protocolos para garantizar que no exista ningún acceso no autorizado.

4. Derechos de los usuarios

Como usuaria o usuario, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la eliminación de tus datos si ya no son necesarios para el fin que fueron recabados.
- Oponerte al tratamiento de tus datos por motivos legítimos.

5. Uso por parte de menores de edad

- La aplicación está diseñada para ser utilizada por adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, así como por adultos responsables de su protección.
- CHS Alternativo entiende la importancia de proteger la privacidad de las niñas, niños y adolescentes, especialmente en un entorno en línea, bajo responsabilidad de los padres o tutores.
- Recopilamos la información que usted o su hija/o nos proporcionan, como los datos de contacto en línea, con el fin de comunicarnos con usted y solicitar su consentimiento de manera adecuada. También recopilamos la información que su hija/o crea, sube o recibe de otros, cuando usa su perfil o cuenta.
- CHS Alternativo no realizará voluntariamente el tratamiento de datos personales de menores de edad sin la autorización correspondiente. En caso de detectar que se han recopilado datos personales de un menor sin el debido consentimiento, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos a la brevedad.
- En el caso de niñas, niños y adolescentes, CHS Alternativo actuará con la debida diligencia y protegerá dicha información conforme a la legislación vigente y al interés superior del niño, niña y adolescente.

6. Veracidad de datos personales

El usuario declara que los datos personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales suministrados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario autoriza a CHS Alternativo a verificar la veracidad de los datos personales a través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información. CHS Alternativo no se hace responsable de la veracidad de la

información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

7. Resguardo de la información del usuario

CHS Alternativo adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del usuario a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

Los datos personales serán conservados solo el tiempo necesario para cumplir con su finalidad o hasta que el titular revoque su consentimiento, tras lo cual se eliminarán conforme a la ley.

CHS Alternativo no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control y debida diligencia de CHS Alternativo y que no le sea imputable. Asimismo, tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas y que no hayan podido evitarse con debida diligencia.

8. Actualizaciones de la Política

CHS Alternativo podrá modificar, actualizar o complementar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier cambio realizado será publicado de manera inmediata, a fin de que el usuario esté debidamente informado y pueda adaptarse a cambios normativos o mejoras tecnológicas. Toda modificación será comunicada en forma clara dentro de la aplicación.

Contacto: Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede escribirnos al siguiente correo: chsalternativo@chsalternativo

